

# **„Vyhraďte Air Wick® 10× 400 € na pobyt v hotelovom reťazci Tatra Mountain Resorts alebo 30× ročnú zásobu Air Wick®“**

(Kompletné pravidlá marketingovej akcie pre Slovenskú republiku)

*Motto:*

**„Kúpte si akýkoľvek produkt Air Wick®, zaregistrujte účtenku a vyhrajte 10× 400 € na pobyt v hotelovom reťazci Tatra Mountain resort alebo 30× ročnú zásobu Air Wick®!“**

Účelom týchto úplných pravidiel je upraviť podmienky reklamnej spotrebiteľskej kampane s názvom „Vyhraďte s Air Wick® 10× 400 € na pobyt v hotelovom reťazci Tatra Mountain Resorts alebo 30× ročnú zásobu Air Wick®!“ (ďalej len „súťaž“ alebo „spotrebiteľská súťaž“ alebo „akcia“), ktorá sa koná v Slovenskej republike. Tieto kompletné pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje podmienky súťaže na webovej stránke, informačnej linke a iných médiách a materiáloch určených pre spotrebiteľov. V prípade rozporu medzi textom skrátených pravidiel alebo podmienkami súťaže na vyššie uvedených spotrebiteľských materiáloch a znením týchto úplných pravidiel majú prednosť tieto úplné pravidlá.

## **Usporiadateľ súťaže:**

RB (Hygiene Home) Czech Republic, spol. s r.o., so sídlom Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČ: 07758791, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 307080 (ďalej len „usporiadateľ“ alebo „usporiadateľ súťaže“).

## **Organizátor súťaže:**

Studio Fresh, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Plzni, odd. C, vl. č. 10701 (ďalej len „organizátor“ alebo „organizátor súťaže“).

## **Technický správca súťaže:**

Studio Fresh Net, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Plzni, odd. C, vl. 25394 (ďalej len „technický správca“ alebo „technický správca súťaže“).

## **Účastník súťaže:**

Súťaže sa môže zúčastniť len fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky staršia ako 15 rokov (ďalej len "účastník" alebo "účastník súťaže"). Súťaž sa vzťahuje len na konečných spotrebiteľov, nie na maloobchodníkov alebo iných predajcov, takže sa jej nemôžu zúčastniť podnikatelia, veľkoobchodníci alebo právnické osoby. V prípade predloženia daňového dokladu – účtenky/faktúry, z ktorej vyplýva, že nákup uskutočnila takáto osoba (napr. IČO zákazníka), bude takýto účastník zo súťaže vylúčený. Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci usporiadateľa, ako aj všetky osoby podieľajúce sa na organizácii súťaže, najmä zamestnanci organizátora alebo usporiadateľa a technických správcov a všetky spolupracujúce agentúry a im blízke osoby. V prípade, že sa o výhru prihlási účastník, ktorý je zamestnancom

vyššie uvedených spoločností alebo osobou im blízkou, výhra nebude vyplatená. Rovnako sa výhra nebude nárokovať v prípade, ak usporiadateľ zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie, že zo strany účastníka alebo inej osoby, ktorá účastníkovi pomohla získať výhru, došlo k podvodnému alebo nekalému konaniu.

### **Miesto konania súťaže:**

Spotrebiteľ sa môže súťaže zúčastniť prostredníctvom ktoréhokoľvek predajcu predávajúceho produkty Air Wick® vo Slovenskej republike a zároveň vystavujúceho daňový doklad (účtenku alebo faktúru) s uvedením dátumu a času nákupu, vrátane internetových e-shopov (ďalej len „miesto konania súťaže“).

### **Termín konania súťaže:**

Súťaž prebieha od 1. 4. 2025, 00:00:01 hodín do 30. 04. 2025, 23:59:59 hodín (ďalej len „termín konania“ alebo „termín konania súťaže“).

### **Účasť v Súťaži:**

Do súťaže môžu byť prihlásené iba produkty predávané v mieste a v termine konania súťaže. Spotrebiteľ sa zúčastňuje na súťaži tým, že v deň a na mieste konania súťaže:

- zakúpi počas termína konania súťaže aspoň jeden akýkoľvek výrobok Air Wick® (ďalej len „súťažný produkt“ alebo „súťažný výrobok“),
- po zaplatení súťažného produktu dostane od predajcu daňový doklad (pokladničný blok alebo faktúru), prostredníctvom ktorého sa môže súťaže zúčastniť („daňový doklad“). Na daňovom doklade musí byť jasne uvedené:
  - dátum a čas nákupu,
  - názov zakúpeného súťažného produktu (t. j. minimálne jedno balenie Air Wick®),
  - miesto konania súťaže (názov predajcu),
- uschová si daňový doklad potvrdzujúci nákup súťažného produktu,
- zaregistruje sa na webovej stránke [www.airwicksutaz.sk](http://www.airwicksutaz.sk) (ďalej len „webová stránka“ alebo „súťažná webová stránka“) vyplnením všetkých informácií požadovaných v registračnom formulári, ktorý sa tam nachádza, vrátane dátumu a času nákupu z daňového dokladu,
- prostredníctvom webového formulára nahrá fotografiu daňového dokladu tak, aby na ňom boli uvedené požadované informácie, t. j. najmä názov zakúpeného súťažného produktu, dátum a čas nákupu. Do formulára pridá svoje telefónne číslo, e-mailovú adresu, dátum a čas nákupu (z účtenky/faktúry) a fotografiu účtenky,
- odošle takto riadne vyplnený formulár vrátane súhlasu s pravidlami súťaže a súhlasu so spracovaním osobných údajov prostredníctvom webovej stránky a dokončí registráciu na základe zaslaného SMS kódu. O úspešnosti registrácie je účastník informovaný prostredníctvom webovej stránky bezprostredne po odoslaní SMS kódu.

Spotrebiteľ je zaradený do súťaže až v okamihu úspešného odoslania formulára na webovej stránke (ďalej len „registrácia“).

Súťažiaci sa môžu do súťaže zapojiť opakovane, ale vždy s novým nákupom a s novými údajmi z nového daňového dokladu v novej registrácii na webovej stránke súťaže. Údaje z jedného daňového dokladu možno do súťaže uviesť len raz, inak budú všetky registrácie s rovnakými

údajmi z jedného daňového dokladu zo súťaže vylúčené. Na jednu registráciu možno použiť maximálne jeden daňový doklad.

Na každý jednorazový súťažný nákup súťažných výrobkov možno vykonať len jednu registráciu, t. j. jeden daňový doklad oprávňuje súťažiaceho vykonať len jednu registráciu do súťaže bez ohľadu na to, koľko súťažných výrobkov je na daňovom doklade uvedených.

Každá registrácia do súťaže musí obsahovať platné údaje súťažiaceho a platné údaje z daňového dokladu, registrácie, ktoré nebudú obsahovať platné údaje alebo nebudú obsahovať všetky požadované údaje, registrácie v nesprávnej alebo neúplnej podobe alebo v podobe, ktorá nie je v súlade s predpismi, nebudú do súťaže zaradené. Dátum a čas na daňovom doklade nesmie byť kratší ako dátum a čas začiatku termínu konania súťaže v mieste konania súťaže.

Súťažiaci je povinný uschovať originál daňového dokladu za každú registráciu – doklad o zaplatení súťažných produktov počas celého termínu konania súťaže, a to aj po registrácii na webovej stránke súťaže. Ak súťažiaci nepredloží na požiadanie organizátora alebo ním poverenej osoby originál (overenú kópiu) dokladu (dokladov) o úhrade za nákup súťažného produktu, a to aj v prípade, že súťažiaci inak spĺňa podmienky týchto pravidiel, bude zo súťaže vylúčený a stráca nárok na výhru. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo požiadať výhercu o zaslanie daňových dokladov, a to na náklady výhercu. V takom prípade je výherca povinný predložiť daňové doklady za všetky svoje registrácie do súťaže, či už výherné alebo nevýherné.

Pri každej registrácii do súťaže na webovej stránke súťaže organizátor súťaže eviduje tieto informácie:

- telefónne číslo účastníka,
- e-mailová adresa účastníka,
- IP adresa,
- fotografia daňového dokladu,
- dátum a čas súťažného nákupu vo formáte DD.MM.RRRR HH:MM alebo vo formáte, v akom sú uvedené na daňovom doklade.

Usporiadateľ ani organizátor súťaže nenesú zodpovednosť za nesprávnu alebo neúspešnú registráciu na webovej stránke súťaže.

### **Výhercovia a výhry v súťaži:**

V súťaži je k dispozícii celkovo 40 výhier:

- 10× hlavná výhra, pričom jednou hlavnou výhrou je jeden poukaz na pobyt v hotelovom reťazci Tatra Mountain Resorts v hodnote 400 € využiteľný v týchto prevádzkach:
  - *Grand hotel\*\*\*\* Praha Tatranská Lomnica,*
  - *Grand hotel\*\*\*\* Starý Smokovec,*
  - *Holiday Village Tatrlandia,*
  - *Hotel Grand\*\*\*\* Jasná,*
  - *Hotel Pošta\*\*\*\*,*
  - *Hotel Tri Studničky\*\*\*\* v Demänovskej doline,*
  - *Hotel SKI v Demänovskej doline,*
  - *Hotel Liptov v Demänovskej doline,*
  - *Hotel Srdiečko\*\*\* z južnej strany Chopka.*

Poukazy sú platné do 30.4.2026. Výherca si okrem hotela a termínu sám zvolí aj typ izby, počet osôb a stravovanie. Ak si výherca zvolí pobyt drahší, ako je hodnota poukazu, je nevyhnuté z jeho strany rozdiel uhradiť z vlastných prostriedkov.

- 30x vedľajšia výhra, pričom jednou vedľajšou výhrou je ročná zásoba Air Wick® Active Fresh (1x Air Wick Active Fresh automatický difuzér a náplň + 5x Air Wick Active Fresh náplň do automatického difuzéra) v hodnote 75 €,

všetky výhry ďalej len „výhry“.

### **Určenie výhercov výhier:**

Výhru získa 40 súťažiacich, ktorých organizátor po skončení súťaže náhodne vyžrebuje zo všetkých platných registrácií. Hlavnú výhru získa každý 31. až 40. vyžrebovaný súťažiaci, vedľajšiu výhru získa každý 1. až 30. vyžrebovaný súťažiaci (všetci ďalej len „výhercovia“).

Žrebovanie sa uskutoční po skončení termínu konania súťaže, najneskôr 16. 5. 2025. Výhercovia budú zverejnení na webovej stránke súťaže bezprostredne po žrebovaní a následne ich bude organizátor súťaže kontaktovať e-mailom, aby poskytli údaje potrebné na doručenie výhry.

Po vyžrebovaní výhry môže byť výherca e-mailom alebo telefonicky vyzvaný, aby do 15 dní od doručenia tejto výzvy zaslal organizátorovi súťaže originál alebo overené kópie daňového dokladu alebo všetkých daňových dokladov, s ktorými sa do súťaže zapojil. Ak bude k tomu vyzvaný, je výherca výhry povinný poslať vyššie uvedenú zásielku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., so sídlom Rybárska 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, s označením hesla na obálke „Vyhraj s Air Wick“, a to, ak sa s organizátorom nedohodne inak, do 5 dní odo dňa doručenia oznámenia o výhre, pričom rozhodujúci je dátum na poštovej pečiatke. Na zásielku odoslanú neskôršie nebude braný zreteľ. Zásielku s vyššie uvedeným obsahom odporúča usporiadateľ zasielať formou doporučenej zásielky. V prípade, ak súťažiaci nespĺní vyššie uvedené podmienky v stanovených termínoch alebo výhercu nebude možné opakovane kontaktovať, nárok na výhru zanikne a výhra prepadne v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený ju použiť na iné marketingové účely.

Organizátor súťaže si vyhradzuje právo požadovať po výherci ako aj po ktoromkoľvek súťažiacom bez ohľadu na to, či sa stal výhercom v súťaži, zaslanie všetkých daňových dokladov, s ktorými sa zapojil do súťaže, preukazujúcich uskutočnenie súťažných nákupov, ako to stanovujú tieto pravidlá.

Výhra bude výhercovi odovzdaná/odoslaná po poskytnutí informácií potrebných na jej doručenie (adresa výhercu alebo e-mailová adresa výhercu), nie však skôr ako 20 kalendárnych dní po uplynutí termínu súťaže. Tento termín môže organizátor jednostranne posunúť za účelom overenia nároku výhercu na výhru - organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si od súťažiaceho potrebné doklady (napr. občiansky preukaz na preukázanie totožnosti a veku súťažiaceho) v prípade pochybností o oprávnenosti súťažiaceho zúčastniť sa súťaže alebo získať výhru. Ak súťažiaci nepredloží potrebné doklady požadované organizátorom súťaže alebo na požiadanie organizátora neposkytne informácie potrebné na odovzdanie výhry, bude zo súťaže vylúčený. V takom prípade výhra prepadne bez akejkoľvek náhrady v prospech organizátora súťaže, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití.

## **Záverečné ustanovenia:**

Do Súťaže budú zaradení iba tí súťažiaci, ktorí úplne splnia stanovené podmienky Súťaže a urobia registráciu riadnym a úplným spôsobom, teda vyplní všetky požadované registračné údaje a podpisom herné karty potvrdia súhlas s týmito pravidlami Súťaže alebo vykonajú úspešnú registráciu vyplnením všetkých požadovaných údajov na webovej stránke Súťaže. Registrácia súťažiaceho, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje, nebude umožnená.

Usporiadateľ je oprávnený výhru nahradiť inou obdobnou výhrou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Usporiadateľ ani organizátor nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v Súťaži či súvisiacimi s nakladaním s výhrou. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry výhercovi.

Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru, než ktorá mu bude odovzdaná a nemá nárok reklamovať chybné plnenie v súvislosti s výhrou. Výhru nie je možné alternatívne preplácať hotovosťou, ani zamieňať s iným plnením. Nárok na výhru nie je súdne vymáhateľný.

Výhru súťažiaci prevezme v mieste konania súťaže do 5 dní odo dňa, kedy k tomu bude usporiadateľom alebo organizátorom vyzvaný. Ak tak neurobí v tomto termíne, výhra sa výhercovi neodovzdá a táto prepadá v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom použití.

Súťaže sa môžu zúčastniť výhradne fyzické osoby s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktoré dosiahli vek 15 rokov.

Zo Súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci usporiadateľa, taktiež všetky osoby podieľajúce sa na organizácii tejto súťaže, najmä zamestnanci predajca, zamestnanci usporiadateľa, organizátora a spolupracujúcich agentúr a osoby im blízke. V prípade, ak sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností alebo osoba im blízka, výhra nebude odovzdaná. Rovnako nedôjde k odovzdaniu výhry ani v prípade, pokiaľ usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého súťažiaceho či inej osoby, ktorá umožní súťažiacemu získať výhru.

Usporiadateľ ani organizátor neručí za stratu či nedoručenie ním (doporučene) zasielaných poštových zásielok alebo zásielok (doporučene) zasielaných výhercom v súvislosti s touto Súťažou.

Usporiadateľ je oprávnený termín súťaže predĺžiť alebo skrátiť. Tiež si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť súťažné pravidlá alebo súťaž zrušiť, a to aj bez udania dôvodov.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých záležitostiach týkajúcich sa tejto súťaže. Výsledky súťaže sú konečné bez možnosti odvolania. Akékoľvek zmeny pravidiel vykoná usporiadateľ alebo technický správca aktualizáciou pravidiel na webovej stránke súťaže a má sa za to, že jediné platné a úplné pravidlá súťaže sú zverejnené na webovej stránke súťaže počas celého obdobia trvania súťaže.

Listina s menami výhercov bude k dispozícii u organizátora súťaže alebo ním poverenej osoby. Akékoľvek otázky je možné adresovať na [info@airwicksutaz.sk](mailto:info@airwicksutaz.sk).

S účasťou na Súťaži je nevyhnutne spojené spracovanie osobných údajov. Informácie o spracovaní sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov. Obdobie spracovania, informácie o príjemcoch a poučenie o právach, vrátane práva na námietky proti priamemu marketingu, sú uvedené na tom istom mieste.

Pri akomkoľvek porušení pravidiel tejto Súťaže si organizátor vyhradzuje právo daného súťažiaceho zo súťaže bez náhrady vylúčiť. Osoby nesplňujúce podmienky pre účasť v Súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami Súťaže nebudú do Súťaže zaradené. V prípade, ak aj takáto osoba splní niektoré podmienky pre získanie výhry, napríklad v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestane sa výhercom a nevznikne jej nárok na výhru. Výhra v takomto prípade prepadá v prospech usporiadateľa, ktorý rozhodne o ďalšom nakladaní s ňou. Súťažiaci bude zo Súťaže vylúčený v prípade, ak usporiadateľ alebo organizátor zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého súťažiaceho či inej osoby, ktorá umožní súťažiacemu získať výhru.

Spracovanie všetkých osobných údajov o účastníkoch je plne v súlade s platnou legislatívou v oblasti spracovania osobných údajov: na lokálnej úrovni so zákonom č. 18/2018 z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na európskej úrovni s priamou účinnosťou v Slovenskej republike Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Jediným prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (GDPR) pre potreby tejto Súťaže je Usporidateľ tejto Súťaže – RB (Hygiene Home) Czech Republic, spol. s r.o.

Súťaž je usporadúvaná v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov vrátane zákona 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. V prípade vzniku akéhokoľvek sporu je súťažiaci oprávnený obrátiť sa v zmysle platných právnych predpisov na dozorujúci orgán, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia so žiadosťou o alternatívne riešenie sporu v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. Podrobnejšie informácie, ako aj možnosť požiadať o alternatívne riešenie sporu nájdete na webovej stránke [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

Tento štatút je uložený u usporiadateľa súťaže po celú dobu trvania Súťaže. Pravidlá sú po celú dobu trvania Súťaže voľne k dispozícii v mieste konania súťaže a na stránke súťaže.

Praha / CZ, 20. 3. 2025